ПОЛИТИКА ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт»
по приостановлению, отмене действия сертификатов соответствия, или сужению области сертификации

Орган по сертификации систем менеджмента ООО «МОНОЛИТ-Серт» в течение срока действия сертификатов соответствия неукоснительно проводит работу по контролю достоверности и актуальности информации по действию выданных сертификатов соответствия. ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» заявляет о своем праве, в случае установления фактов, приведенных ниже, производить действия по приостановлению, отмене действия сертификата соответствия или сужения области сертификации заявителя.

ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» приостанавливает действие сертификата соответствия если:

- сертифицированный заявитель постоянно или в значительной мере не может выполнять требований сертификации;
- сертифицированный заявитель препятствует проведению инспекционного контроля или ресертификационные аудиты в соответствии с установленной периодичностью и (или) оплаты их проведения;
- сертифицированный заявитель не устраняет в установленный срок выявленные во время аудита несоответствия;
- сертифицированный заявитель добровольно запросил о приостановке действия сертификата соответствия;
- нарушаются правила применения сертификата соответствия, предусматривающие его использование строго в той области деятельности, на которую он получен;
- нарушаются правил применения знака соответствия;
- происходит фальсификация срока действия сертификата;
- появляются обоснованные претензии и/или жалобы к безопасности, качеству продукции со стороны потребителей, связанные с нарушением законодательных и обязательных требований;
- не соблюдаются требования законодательства, нормативных и правовых документов, распространяющихся на деятельность организации-заявителя.

ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» отменяет действие сертификата соответствия если:

- сертифицированный заявитель не позволяет выполнять аудит в соответствии с установленной частотой;
- сертифицированный заявитель добровольно попросил отмены действия сертификата соответствия;
- не устранены несоответствия, выявленные при предыдущем аудите;
- сертифицированный заявитель неспособен решить проблемы, из-за которых было приостановлено действие сертификата, в сроки установленные органом по сертификации;
- имеются случаи грубого систематического нарушения и несоблюдения законодательства, нормативных и правовых требований, распространяющихся на деятельность организации-заявителя;
- подтверждение информации об объективных систематических претензиях от потребителей.

ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» сужает область действие сертификата соответствия если:

- при инспекционном контроле или аудите по ресертификации обнаружатся сокращение области применения СМ или изменения в СМ, которые могут повлиять на выполнение требований, предъявляемых при сертификации;
- сертифицированный заявитель неспособен решить проблемы, из-за которых было приостановлено действие сертификата, в сроки установленные органом по сертификации;
- сертифицированный заявитель добровольно попросил о сужении области сертификации.

Договор между ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» и сертифицированным заявителем устанавливает обязанность и ответственность заявителя за то, что он воздержится от ссылок на сертификацию системы менеджмента в случае приостановления и отмены действия сертификата соответствия.

Информация о приостановлении, отмене действия сертификата или сокращении области сертификации представляется в Росаккредитацию и по запросу заинтересованных лиц.

Руководитель ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» Рожков В.Н.

15.11.2024